

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: *Ászf.*) generális jelleggel szabályozza a Sauber Spektrum Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 13-09-156192, adószám: 23919624-2-13. székhely: 2030 Érd, Diósi út 64. a továbbiakban: *Társaság* vagy *Vállalkozó*) takarítói szolgáltatással, mint főtevékenységgel kapcsolatosan a megrendelők és alvállalkozók szerződéses feltételeit. Amennyiben a felek egymás közötti szerződéses viszonyaikban eltérően nem állapodnak meg, úgy jelen *Ászf.* rendelkezései irányadóak.

Az *ÁSZF* hatálya kiterjed minden olyan, a Társaság kötött írásbeli, szóbeli vagy ráutaló magatartással kötött szerződésre, árajánlatra, megállapodásra, megbízásra, megrendelésre vagy meghatalmazásra, mely alapján Társaság ellenszolgáltatás fejében takarítás és egyéb vállalkozói tevékenységet végez, vagy más egyéb szolgáltatást nyújt a Megrendelő vagy harmadik fél részére, illetve ekörben alvállalkozót alkalmaz, további megbízottat vesz igénybe szerződéses kötelezettségei teljesítése körében, jelen *Ászf.* hatálya az alvállalkozókkal kötött szerződésekre is kiterjed. Jelen *Ászf.* időbeli hatálya, ha az *Ászf.* eltérően nem rendelkezik, úgy a Felek közötti jogviszony fennálltának időtartamára terjed ki.

I. Fogalommeghatározás

Jelen *Ászf.* vonatkozásában az alábbi fogalommeghatározás irányadó:

- a) *Felek*: A társasággal szerződéses viszonyban álló természetes személy, jogi személy, egyéb személyegyesülés, ideértve a Társaság ügyfeleit, megrendelőit, alvállalkozóit, megbízottait.
- b) *Ügyfél* vagy *Megrendelő*: Minden a Társasággal szerződéses viszonyban álló jogi személy, természetes személy vagy személyegyesülés, aki a Társasággal takarítási vagy ahhoz kötődő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést köt, melyben a Társaság mint vállalkozás vesz részt.
- c) *Alvállalkozó*: olyan cég vagy egyéni vállalkozó, természetes személy mely a Társaság megbízásából vesz részt az Ügyfelek részére történő szolgáltatás-nyújtásban, takarítási vagy egyéb ahhoz kapcsolódó tevékenységet végez a Társaság megbízásából.
- d) *Munkaterület*: a takarítási tevékenység végzésének, ill. a Társaság általi munkavégzés helye; ennek minősül a munkaszervezéssel összefüggő felvonulási, előkészítési, valamint a tevékenység végzéséhez szükséges anyagok, gépek, elhelyezésére és az előkészítő technológiai munkafolyamatok elvégzésére szolgáló terület, valamint az ezen területekhez kapcsolt területek is.
- e) *Eszközök*: A takarítási szolgáltatás végzéséhez szükséges takarító felszerelések és vegyszerek.

II. Ügyfelekkel létrejövő jogviszony

Jelen pontban kikötött szerződési feltételek az Ügyfelekkel kötött takarítási szolgáltatás tárgyában kötött szerződések szerződési feltételeit határozza meg, amennyiben a Társaság és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyokban eltérő írásbeli megállapodás nem születik, úgy jelen pontban kikötött kondíciók kerülnek alkalmazásra. Jelen *Ászf.* rendelkezéseitől az Ügyfél és a Társaság csak írásban térhet el.

1. A Vállalkozó vállalkozási díj ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy az alább rögzített feltételek mellett állandó vagy eseti jelleggel és egyedi megrendeléseket

követően létrejövő egyedi szerződések alapján a Megrendelő részére az egyedi megrendelés alapján lére jövő szerződésben megjelölt helyszíneken a takarítási feladatokat ellátja a megrendelés alapján létrejövő szerződésben megjelölt díj ellenében.

2. Az Ügyfél az ellátott takarítási szolgáltatás ellenszolgáltatásaként vállalkozási díjat köteles fizetni, a vállalkozási díj mértékét az egyedi szerződés határozza meg ennek hiányában a takarítási szolgáltatás díja a szolgáltatásra ráfordított idő alapján számolandó, a vállalkozási díj ebben az esetben 3.000,- Ft + ÁFA óránként.
3. A Megrendelő az egyedi megrendelésben megjelöli az ellátandó takarítási feladatokat, annak helyét, idejét és speciális körülményeit, a Megrendelő egyedi megrendelésének elfogadásával jön létre egyedi szerződés a Megrendelő és a Társaság között. Az egyedi megrendelés elfogadásáról a Társaság a Megrendelés kézhezvételétől, tárhelyére történő megérkezését követően nyomban, de legkésőbb 48 munkaórán belül nyilatkozik. Az Ügyfél a Társaság egymással e-mail útján is érintkezhetnek, azt az írásbeliség megtartásaként értékelik.
4. A Vállalkozó köteles a részére átadott Eszközöket megőrizni. A Vállalkozó köteles a rábízott és általa elvállalt feladatokat az egyedi megrendeléseknek és jelen szerződés feltételeinek megfelelően gondosan ellátni.
5. A teljesítési határidő eredménytelen elteltét követően a Megrendelő köteles legalább egy ízben a Társaságot e-mail útján felszólítani a teljesítésre, akivel szembeni jogkövetkezmények csak abban az esetben alkalmazhatóak, ha ennek a felhívásnak a kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül nem teljesít. A Társaság nem felel abban az esetben, ha a teljesítésre meghatározott határidőt rajta kívül álló okból, illetve harmadik személy közrehatása okán nem tudta megtartani, illetve ha az a Megrendelőnek felróható okból történik.
6. A Társaság köteles a takarítási munkálatokhoz szükséges eszközökről és személyi állományról gondoskodni. Ekörben a Társaság a munkafolyamatokhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket szabadon választhatja meg, ebben a Megrendelő a vállalkozót nem korlátozhatja, amennyiben a Társaság kötelezettségeit szerződésszerűen ellátja.
7. A Vállalkozó alvállalkozót tevékenysége teljesítésére igénybe vehet, az Alvállalkozó a Munkaterületre korlátozás nélkül beléphet.
8. Ha a Megrendelő olyan utasítást ad, melynek végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, a Vállalkozó köteles a teljesítést megtagadni.
9. A Megrendelő köteles az egyedi megrendelési szerződés illetve jelen szerződés alapján Vállalkozási díjat és készkiadásokat számla ellenében a számla

kézhezvételétől számított 30 napon belül banki átutalás útján a Vállalkozó alább nevezett bankszámlájára teljesíteni. A Megrendelő nem jogosult készpénzt átadni a Vállalkozó munkavállalójának, alvállalkozójának vagy megbízottjának, ez nem minősül joghatályos teljesítésnek. A Vállalkozó bankszámlaszáma: 10700574-70703092-51100005 Amennyiben a Megrendelő a számla teljesítésével késedelembe esik, a Vállalkozó köteles őt e-mailben teljesítésre felhívni, amennyiben ennek 3 napon belül nem tesz eleget úgy a késedelembe eséstől számított minden késedelemmel érintett naptári nap után 5.000 forint összegű késedelmi kötbért köteles megfizetni a Megrendelő. A Megrendelő köteles megfizetni a Vállalkozó részére a számlával igazolt készkiadásait.

10. A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére minden olyan információt és nem a Vállalkozó által biztosított eszközt rendelkezésre bocsájtani, amely a Vállalkozó jelen keretszerződésből és az egyedi megrendelési szerződésekből fakadó kötelezettségei ellátásához szükséges.
11. A Megrendelő köteles helytállni az általa, munkavállalója vagy megbízottja, illetve vele szerződéses viszonyban álló harmadik személy által a Vállalkozónak, megbízottjának, alvállalkozójának vagy munkavállalójának okozott károkért.
12. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés fennállása alatt a jelen szerződés 1. számú mellékletben felsorolt ingatlanok, azok helyiségeinek takarítási munkálatát kizárólag a Vállalkozóval végezteti el.
13. A Megrendelő a szolgáltatási szerződés létrejöttével kötelezettséget vállal arra, hogy sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnésétől számított 5 éven belül a Vállalkozó által alkalmazott munkavállalóval, megbízottal vagy alvállalkozóval sem közvetlen, sem közvetett módon nem lép üzleti, vállalkozói, vagy munka jogi jellegű jogviszonyba, ennek megsértése esetén a Megrendelő munkavállalónként, megbízottanként vagy alvállalkozónként 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint kötbért köteles a Vállalkozónak megfizetni.
14. Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, mely a vállalkozás eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes közlés esetén annak következményeit a Vállalkozó viseli.
15. A Megrendelő köteles a takarítási munkálatok helyszínét a munkálatok elvégzésére alkalmas állapotban és módon a Vállalkozó, megbízottja vagy alvállalkozója részére átadni, ekörben biztosítania kell az ingatlanba történő bejutást, annak munkálatok után történő zárhatóságát. A Megrendelő köteles a vállalkozó munkavállalójának, megbízottjának vagy alvállalkozójának zavarásától tartózkodni. A Megrendelő köteles az Munkaterületen található bizalmas iratok elzárásáról és őrzéséről gondoskodni, ennek elmulasztása a Megrendelőt terheli.

16. A Megbízó és a Vállalkozó a tudomására jutott üzleti titkot köteles megőrizni, üzleti titoknak minősül minden olyan információ vagy adat, amely az egyedi szerződés, teljesítése vagy előkészítése során tudomásukra jut.

17. Vállalkozó elérhetőségei:

e-mail: info@sauber.hu

telefon: +36 20 297 3456

levelezési cím: 2030 Érd, Diósi út 64.

III. Alvállalkozókra vonatkozó rendelkezések

Jelen pontban kikötött szerződési feltételek az Alvállalkozókkal kötött takarítási szolgáltatás tárgyában kötött szerződések feltételeit határozza meg, amennyiben a Társaság és az Alvállalkozó között létrejövő jogviszonyokban eltérő írásbeli megállapodás nem születik, úgy jelen pontban kikötött kondíciók kerülnek alkalmazásra. Jelen Ászf. rendelkezésitől az Alvállalkozó és a Társaság csak írásban térhet el.

1. Az Alvállalkozó és a Társaság egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint az ott meghatározott díj ellenében köteles a takarítási feladatokat az egyedi szerződésben megjelölt feltételek szerint ellátni. Amennyiben az egyedi szerződés ráutaló magatartással vagy szóban jön létre jelen Ászf. rendelkezései irányadók, az úgy tekintendő, hogy az Alvállalkozó és Társaság közötti jogviszonyban a felek alkalmazni rendelték.
2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásért számla ellenében az egyedi megrendelési szerződésben, illetve jelen szerződésben meghatározott vállalkozási díjat és készkiadást fizet az Alvállalkozó részére.
3. Az alvállalkozó az egyedi megrendelésben szereplő takarítási feladatokat köteles hiba és hiányosságoktól mentesen szerződésszerűen, a jelen keretszerződésben meghatározottaknak és az egyedi megrendelésben szereplő feltételeknek megfelelően ellátni. Az Alvállalkozó a vállalkozótól kapott instrukcióknak megfelelően, az egyedi megrendelésben szereplő időben és helyen köteles a takarítás elvégzésére, az ingatlanok takarítására. Az Alvállalkozó a takarítási feladatokat helyettes útján is köteles ellátni akadályoztatása esetén, a helyettes személyéről a Társaságot írásban köteles értesíteni és abban az esetben alkalmazhatja, ha ahhoz a Társaság írásban hozzájárult.
4. Az Alvállalkozó a részére átadott eszközökért, takarításra átadott ingatlanért, az abban található ingóságokért köteles teljes felelősséget vállalni, az abban keletkező károkat köteles megtéríteni.
5. A takarítandó ingatlanok, helyiségek kulcsait az Alvállalkozó köteles megőrizni, azt másnak nem adhatja át, az ingatlanokba harmadik személyt nem engedhet be, köteles továbbá a tudomására jutott üzleti titkokat megőrizni, mind a Vállalkozó, mind a Vállalkozó megrendelői vonatkozásában.

6. Az Alvállalkozó a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül további Alvállalkozót, megbízottat nem vehet igénybe, amennyiben ezen kötelezettségét megszegi úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely –a Vállalkozó döntése alapján- a szerződés azonnali hatályú felmondásához vezethet.
7. Az Alvállalkozó köteles a takarítás elvégzéséhez szükséges eszközökről gondoskodni, melyekre számla ellenében megtérítési igényt támaszthat. Amennyiben a Felek az egyedi megrendelésben úgy állapodnak meg, hogy az eszközökről a Vállalkozó gondoskodik, úgy az Alvállalkozó köteles a rábízott eszközökért helytállni, az abban keletkező károkat megtéríteni.
8. Az Alvállalkozó az alvállalkozói szerződés fennállása alatt és annak megszűnést követő 5 éven belül nem jogosult a Vállalkozó megrendelőivel, a megrendelt takarítási szolgáltatással érintett személyekkel és vállalkozásokkal takarításra irányuló jogviszonyt létesíteni, így nem léphet munkaviszonyba, megbízási vagy vállalkozási jogviszonyba olyan jogi vagy természetes személlyel, aki a Vállalkozóval takarítási szolgáltatásra irányuló szerződést kötött, illetve az Alvállalkozó hozzátartozója, általa alapított gazdasági társaság sem jogosult ugyanezen időintervallumban a Társaság Ügyfelével takarítási szolgáltatásra irányuló szerződést kötni. Az Alvállalkozó nem jogosult olyan vállalkozással takarításra irányuló jogviszonyt létesíteni, ide értve a megbízási, vállalkozási és munkaviszonyt is, amely a Megrendelő részére vagy használatában, tulajdonában álló ingatlanban, azok helyiségeiben takarítási tevékenységet lát el. A jelen pontban foglalt kötelezettségének megszegése esetén az Alvállalkozó szerződésenként 5.000.000,- Ft kötbért köteles a Társaság részére megfizetni.
9. Az Alvállalkozó köteles a tudomására jutott üzleti titkokat és know-how ismereteket megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át. Az Alvállalkozó a tevékenység ellátásával érintett ingatlanokban található iratokat köteles megőrizni, azokat nem mozgathatja el eredeti helyéről, azok tartalmát nem jogosult megismerni.
10. A Társaság köteles az Alvállalkozónak az egyedi megrendelésben szereplő vállalkozási díjat számla ellenében a számla készhezvételétől számított 30 napon belül az egyedi megrendelésben szereplő módon megfizetni, amennyiben az Alvállalkozó az egyedi megrendelésnek megfelelően szerződés-szerűen teljesített.
11. A Vállalkozó az egyedi megrendelést a Felek között kialakult szokásos érintkezési módokon adhatja le, így hatályosnak tekintendő e-mailben, írásban vagy telefonon és szóban leadott egyedi megrendelés. Az egyedi megrendelésben meg kell jelölni a takarítási munkálatokat, a takarítandó helyiségeket, ingatlant, az alvállalkozó díját és a takarítási munkálatok rendszerességét. Az egyedi megrendelés elfogadását írásban, szóban, telefonon is megteheti az Alvállalkozó, egyúttal az egyedi megrendelés elfogadásának minősül, amennyiben az Alvállalkozó a munkálatokat a megrendelésben szereplő ingatlanban elkezdi, valamint, ha az egyedi megrendelést írásban egy napon belül nem utasítja el. A folyamatos takarítási munkálatok elvégzésére irányuló egyedi megrendelés hatálya az egyedi megrendelés és jelen keretszerződés fennállása alatt áll fenn.

12. Az Alvállalkozó teljesítése abban az esetben tekinthető szerződés szerűnek, ha az Ügyfél által kötött egyedi megrendelési szerződésnek maradéktalanul megfelel, a takarítandó helyiségeket szakszerűen takarította és fertőtlenítette.
13. A Társaság az Alvállalkozóval kötött szerződése a felek által a másik félhez címzett jognyilatkozattal egyoldalúan felmondható 15 nap felmondási idővel.

IV. Egyéb rendelkezések

Üzemeltető adatai: Sauber Spektrum Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 13-09-156192, adószám: 23919624-2-13. székhely: 2030 Érd, Diósi út 64.)

Társaság elérhetőségei:

e-mail: info@sauber.hu

telefon: +36 20 297 3456

levelezési cím: 2030 Érd, Diósi út 64.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv és a magyar hatályos jogszabályok irányadók, jelen Ászf. alapján létrejövő jogviszonyra a magyarjoghatóság kikötött, kizárólagos.

Budapest, 2018. április 20.