

Általános Szerződési Feltételek

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: *Ászf.*) generális jelleggel szabályozza a Sauber Spektrum Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 07-09-032411, adószám: 23919624-2-07. székhely: 2475 Kápolnásnyék, Fő út 31. Fsz. 2., a továbbiakban: *Társaság* vagy *Vállalkozó*) takarítási szolgáltatással, mint főtevékenységgel kapcsolatosan a megrendelők szerződéses feltételeit. Amennyiben a felek egymás közötti szerződéses viszonyaikban írásban eltérően nem állapodnak meg, úgy jelen *Ászf.* rendelkezései irányadóak. A Vállalkozó és a Megrendelő közötti szerződéses viszonyokban a Felek csak jelen *Ászf.* közzétételét követően írásban létrejövő eltérő megállapodással térhetnek el jelen *Ászf.* rendelkezéseitől, az *Ászf.*-től való eltérésre történő kifejezett utalással, ennek hiányában az *Ászf.*-től való eltérést a Felek érvénytelennek tekintik.

Az *Ászf.* hatálya kiterjed minden olyan, a Társasággal írásbeli, szóbeli vagy ráutaló magatartással kötött szerződésre, árajánlatra, megállapodásra, megbízásra, megrendelésre vagy meghatalmazásra, mely alapján Társaság ellenszolgáltatás fejében takarítás és egyéb vállalkozói tevékenységet végez, vagy más egyéb szolgáltatást nyújt a Megrendelő vagy harmadik fél részére, illetve ekörben alvállalkozót alkalmaz, további megbízottat vesz igénybe szerződéses kötelezettségei teljesítése körében. Jelen *Ászf.* hatálya kiterjed a vállalkozás és a megrendelő, valamint a jogviszonyban álló további személyek minden megkeresésére, szerződéskötésére és teljesítésére.

I. Fogalommeghatározás

Jelen *Ászf.* vonatkozásában az alábbi fogalommeghatározások irányadók:

- a) *Felek*: A társasággal szerződéses viszonyban álló természetes személy, jogi személy, egyéb személyegyesülés, ideértve a Társaság ügyfeleit, megrendelőit, alvállalkozóit, megbízottjait.
- b) *Ügyfél* vagy *Megrendelő*: Minden a Társasággal szerződéses viszonyban álló vagy szerződéskötésre irányuló tárgyalásokban résztvevő jogi személy, természetes személy vagy személyegyesülés, aki a Társasággal takarítási vagy ahhoz kötődő kiegészítő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést köt, vagy ilyen szerződéses viszony megkötésére irányuló tárgyalást folytat a Vállalkozóval, melyben a Társaság mint vállalkozás vesz részt.
- c) *Alvállalkozó*: olyan cég vagy egyéni vállalkozó, természetes személy, mely a Társaság megbízásából vesz részt az Ügyfelek részére történő szolgáltatás-nyújtásban, takarítási vagy egyéb ahhoz kapcsolódó tevékenységet végez a Társaság megbízásából, vállalkozási, megbízási vagy egyéb jogviszony alapján.
- d) *Munkavállaló*: a Vállalkozóval munkaviszonyban álló vagy korábban a Vállalkozóval munkaviszonyban állt természetes személy.
- e) *Munkaterület*: a takarítási tevékenység végzésének, illetve a Társaság általi munkavégzés helye; ennek minősül a munkaszervezéssel összefüggő felvonulási, előkészítési, valamint a tevékenység végzéséhez szükséges anyagok, gépek, elhelyezésére és az előkészítő technológiai munkafolyamatok elvégzésére szolgáló terület, valamint az ezen területekhez kapcsolt területek is.
- f) *Eszközök*: A takarítási szolgáltatás végzéséhez szükséges takarító felszerelések és vegyszerek.

- g) *Egyedi megrendelés vagy egyedi megrendelési szerződés vagy Egyedi Szerződés*: A jelen Ászf. V. pontjában meghatározott fogalom jelen Ászf. egészére hatályos.

II. Szerződés tárgya

A Vállalkozó vállalkozási díj ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy az alább rögzített feltételek mellett állandó vagy eseti jelleggel és egyedi megrendeléseket követően létrejövő egyedi szerződések alapján a Megrendelő részére az egyedi megrendelés alapján létrejövő szerződésben megjelölt helyszíneken a takarítási feladatokat ellátja, a megrendelés alapján létrejövő szerződésben megjelölt díj ellenében.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásért számla ellenében az egyedi megrendelési szerződésben meghatározott vállalkozási díjat és készkiadást fizet a Vállalkozó részére.

III. Vállalkozó kötelezettségei

A Vállalkozó a jelen Ászf alapján létrejövő egyedi megrendelési szerződés alapján köteles a Megrendelő részére az alábbi szolgáltatások nyújtására:

- munkaterület és takarítási feladatok felmérése
- Egyedi Szerződésben megjelölt takarítási, fertőtlenítési és ahhoz kapcsolódó feladatok ellátása.

A Vállalkozó köteles a részére átadott Eszközöket megőrizni. A Vállalkozó köteles a rábízott és általa elvállalt feladatokat az egyedi megrendeléseknek megfelelően gondosan ellátni.

Amennyiben a Vállalkozó az egyedi megrendelés ellátása során az elvállalt feladatokat sikertelenül vagy nem teljesen végzi el, amennyiben a vállalkozó azt elismeri, úgy azt köteles saját költségén megismételni, ezen ismételt takarításért vállalkozói díj nem illeti meg, a Megrendelő amennyiben a szolgáltatásban hibát észlel köteles a Vállalkozó részére az ismételt teljesítés lehetőségét megadni, melyre a Vállalkozónak 10 munkanap áll rendelkezésére. Amennyiben az ismételt takarítás is sikertelen a Vállalkozó a Megrendelő által kifizetett vállalkozási díjat a Megrendelő részére visszaadja az elismert hibával arányos mértékben. A Megrendelő a kellékszavatossági igényét írásban köteles jelezni, ennek hiányában a Megrendelő nem élhet kellékszavatossági igényével

A Vállalkozó a feladatai, az egyedi szerződések teljesítéséhez alvállalkozót jogosult igénybe venni, akinek a tevékenységéért a Vállalkozó jelen Ászf-ben foglaltak szerint felel.

A Vállalkozó köteles helytállni az általa, illetve az általa alkalmazott munkavállalók vagy megbízottak által szándékosan okozott károkért. A Vállalkozó nem felel azokért a hibákért és károkért, amely a Munkaterületen fellelhető tárgyakban fennálló gyári hiba vagy kívülálló harmadik személy közrehatása folytán áll elő.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően elvégezni a takarítási feladatokat. Amennyiben ennek során a Megrendelő szakszerűtlen vagy célszerűtlen utasítást ad a Vállalkozó köteles erre a körülményre felhívni a Megrendelő figyelmét, amennyiben a felhívás ellenére is ragaszkodik az utasítás végrehajtásához a Megrendelő, úgy a Vállalkozó – feltéve, hogy az utasítás végrehajtása nem bűncselekmény, illetve nem jár személyi sérüléssel- köteles azt végrehajtani, azonban az ebből eredő hibákért nem felel, és az ebből eredő károkat a Megrendelő viseli. Amennyiben a Megrendelő utasítása nyomán a Vállalkozónak az Egyedi Szerződésben meghatározott feladatokon kívüli többletmunkája keletkezik, úgy a többletmunka után az Ügyfél 6.000,- Ft + ÁFA vállalkozási díjat köteles a Vállalkozónak megfizetni minden többletmunkával érintett munkaóra után, a takarításra fordított idő elszámolás a Vállalkozás kimutatása alapján történik, ebben az esetben a Megrendelő köteles a vállalkozás Eszköz-ráfordításait megtéríteni.

IV. Megrendelő kötelezettségei

Az Ügyfél az ellátott takarítási szolgáltatás ellenszolgáltatásaként vállalkozási díjat köteles fizetni, a vállalkozási díj mértékét az egyedi szerződés határozza meg ennek hiányában a takarítási szolgáltatás díja a szolgáltatásra ráfordított idő alapján számolandó, a vállalkozási díj ebben az esetben 6.000,- Ft + ÁFA óránként, a takarításra fordított idő elszámolás a Vállalkozás kimutatása alapján történik, ebben az esetben a Megrendelő köteles a vállalkozás Eszközfelfordításait megtéríteni.

A Megrendelő köteles az egyedi megrendelési szerződés alapján Vállalkozási díjat és készletadásokat számla ellenében a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül banki átutalás útján a Vállalkozó alább nevezett bankszámlájára teljesíteni.

A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére minden olyan információt és Eszközt rendelkezésre bocsájtani, amely a Vállalkozó jelen keretszerződésből és az egyedi megrendelési szerződésekből fakadó kötelezettségei ellátásához szükséges.

A Megrendelő köteles helytállni az általa, munkavállalója vagy megbízottja, illetve vele szerződéses viszonyban álló harmadik személy által a Vállalkozónak okozott károkért.

A Megrendelő köteles a takarítási munkálatok helyszínét a munkálatok elvégzésére alkalmas állapotban és módon a Vállalkozó, megbízottja vagy alvállalkozója részére átadni, ekörben biztosítania kell az ingatlanba történő bejutást, annak munkálatok után történő zárhatóságát. A Megrendelő köteles a vállalkozó munkavállalójának, megbízottjának vagy alvállalkozójának zavarásától tartózkodni. A Megrendelő köteles az Munkaterületen található bizalmas iratok elzárásáról és őrzéséről gondoskodni, ennek elmulasztása a Megrendelőt terheli.

A Vállalkozó munkavállalói és megbízottjai részére a Megrendelő nem jogosult készpénzt átadni, ellenkező esetben ezt a Felek nem tekintik joghatályos teljesítésnek. Amennyiben a Megrendelő a számla teljesítésével késedelembe esik, a Vállalkozó köteles őt e-mailben teljesítésre felhívni, amennyiben díjfizetési kötelezettségének ezt követő 3 napon belül nem tesz eleget úgy a késedelembe eséstől számított minden késedelemmel érintett naptári nap után a Ptk. 6:155§ szerint meghatározott késedelmi kamatnak megfelelő kamat kétszeresét köteles megfizetni késedelmi kamatként a Vállalkozó részére. A Megrendelő minden késedelemmel érintett naptári nap után a késedelmi kamaton felül 30 EUR/nap összegű napi késedelmi kötbért köteles fizetni

A Megrendelő köteles megfizetni a Vállalkozó részére a számlával igazolt készkiadásait – ide nem értve az Eszközök szállítási költségét

A Vállalkozó a Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettségeit kizárólag az alábbi bankszámlára teljesítheti joghatályosan:

Számlatulajdonos neve: Sauber Spektrum Kft.

Bank neve: CIB Bank

Számlaszám: 10700574-70703092-51100005

V. Egyedi megrendelés és egyedi szerződés

A Megrendelő e-mail útján, a lentebb megjelölt kapcsolattartási e-mail útján vagy írásban papíralapon adhatja le egyedi megrendeléseit, az Egyedi Megrendelési szerződés a megrendelés Vállalkozó általi elfogadásával jön létre (*a továbbiakban: Egyedi Megrendelési Szerződés vagy Egyedi Szerződés*) Az Egyedi Megrendelésben meg kell jelölni:

- Az elvégzendő takarítási és egyéb feladatokat és azok gyakoriságát
- A vállalkozási díj összegét
- Feladatellátás során egyéb figyelembeveendő körülmények

Az egyedi megrendelés elfogadásáról a Vállalkozó a Megrendelés kézhezvételétől, tárhelyére történő megérkezését követően nyomban, de legkésőbb 72 órán belül nyilatkozik (ezen határidőbe a hétvége és munkaszüneti napok nem számítanak bele). Amennyiben a Vállalkozó az egyedi Megrendelést írásban vagy e-mail úján nem fogadja el, de a teljesítést megkezdi, úgy az Egyedi Megrendelési szerződés a teljesítés megkezdésének napján jön létre az Egyedi Megrendelésben foglalt feltételekkel.

A Megrendelő sürgős esetben kérheti a Vállalkozót a fentebb meghatározott vállalkozói tevékenység ellátására telefonon is az alább megjelölt telefonos elérhetőségek valamelyikén, ebben az esetben is köteles azonban megrendelő e-mailt küldeni, amelyben rögzíti a megrendelés tárgyát, a határidőt és a vállalkozási díjat. Ezen sürgösségi megrendelés elfogadására a Vállalkozó 3 órán belül e-mailben tehet joghatályos nyilatkozatot.

Egyedi Szerződés csak a Megrendelés elfogadásával jön létre, a Vállalkozó csak ezt követően köteles a Vállalkozási tevékenység ellátására.

VI. Szerződés felmondása

A jelen Ászf. szerint létrejött egyedi szerződést az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában, bármelyik Fél jogosult a másik Félhez intézett ilyen tartalmú írásos nyilatkozatával 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indoklás nélkül felmondani. Az Egyedi Szerződés felmondása esetén a Felek egyeztetnek a folyamatban lévő Szolgáltatások teljesítéséről.

A jelen Szerződés megszűnése, megszüntetése, illetve a megrendelés teljesítése esetén a megrendelő valamennyi fizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítését követően a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére visszaadni a Megrendelő tulajdonát képező Eszközöket és dokumentumokat.

VII. Vegyesrendelkezések

A Megrendelő az Egyedi Szerződés létrejöttével kötelezettséget vállal arra, hogy sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnésétől számított 5 éven belül a Vállalkozó által alkalmazott munkavállalóval, volt munkavállalóval, megbízottal vagy alvállalkozóval, korábban Megbízottal vagy alvállalkozóval sem közvetlen, sem közvetett módon nem lép takarítási vagy ahhoz kapcsolódó feladatok ellátására üzleti, vállalkozói, vagy munkajogi jellegű jogviszonyba, ennek megsértése esetén a Megrendelő munkavállalónként, megbízottanként vagy alvállalkozónként 6.000.000,- Ft, azaz hatmillió forint kötbért köteles a Vállalkozónak megfizetni. A Felek többek között közvetett jogviszonylétesítésnek minősítik azt az esetet, ha a Megrendelő, tagja, vezető tisztviselője vagy ezek közeli hozzátartozója vagy ezen személyek által tulajdonolt társaság köt szerződést munkavállalóval volt munkavállalóval, megbízottal vagy alvállalkozóval, korábban Megbízottal vagy alvállalkozóval.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, mely a vállalkozás eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes közlés esetén annak következményeit a Vállalkozó viseli.

A Megbízó és a Vállalkozó a tudomására jutott üzleti titkot köteles megőrizni, üzleti titoknak minősül minden olyan információ vagy adat, amely az egyedi szerződés teljesítése vagy előkészítése során tudomásukra jut.

Üzemeltető adatai: Sauber Spektrum Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 07-09-032411, adószám: 23919624-2-07, székhely: 2475 Kápolnásnyék, Fő út 31. Fsz. 2.)

Vállalkozás elérhetőségei:

e-mail: info@sauber.hu

telefonszám: +36 20 297 3456

levelezési cím: 2475 Kápolnásnyék, Fő út 31. Fsz. 2.

A felek egymással elsősorban e-mailben kommunikálnak, az e-mailes levélváltást joghatályos írásbeli nyilatkozatként ismerik el.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv és a magyar hatályos jogszabályok irányadók, jelen Ászf. alapján létrejövő jogviszonyra a magyar joghatóság kikötött, kizárólagosan a magyar bíróság jogosult eljárni.

Budapest, 2022. január 10.